

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE  
DES ABONNEMENTS AU PROGRAMME MINCEUR CROQ KILOS  
ET AU PROGRAMME SPORTIF CROQ'BODY**

TABLE DES MATIERES

PREAMBULE

ARTICLE 1 : DESCRIPTION DES ABONNEMENTS PRESENTES A LA VENTE SUR LE SITE ET L'APPLICATION

1.1 Abonnement au Programme minceur Croq'Kilos 2

1.2 Abonnement au Programme sportif Croq'Body 3

ARTICLE 2 : PRECAUTIONS AVANT ACHAT 4

ARTICLE 3: CONCLUSION DU CONTRAT EN LIGNE 4

3.1 Prix 4

3.2 Fin de l'Abonnement au Programme minceur Croq'kilos et au Programme Croq'Body 4

3.3 Modalités pratiques de la non reconduction de l'Abonnement 5

3.4 Frais supplémentaires éventuels 5

3.5 Modalités de paiement 6

ARTICLE 4 : MODALITES D'ACCES AUX SERVICES 6

ARTICLE 5 : DROIT DE RETRACTATION 6

5.1 Modalités d'exercice du droit de rétractation 6

5.2 Modalités de remboursement 7

ARTICLE 6 : DONNEES PERSONNELLES 8

ARTICLE 7 : PROPRIETE INTELLECTUELLE 8

ARTICLE 8 : LIMITATION DE RESPONSABILITE 8

ARTICLE 9 : AUTONOMIE DES CLAUSES DES CGV 9

ARTICLE 10 : LOIS APPLICABLES ET TRIBUNAUX COMPETENTS 9

NOUS CONTACTER 9

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE  
DES ABONNEMENTS AU PROGRAMME MINCEUR CROQ KILOS  
ET AU PROGRAMME SPORTIF CROQ'BODY**

**PREAMBULE**

Les présentes conditions générales de vente (Ci-après également les « CGV ») régissent les relations contractuelles entre d'une part la société M6 Digital Services (société par actions simplifiée / TVA Intracommunautaire : TVA FR 70 414 549 469) dont le siège social est situé au 89 avenue Charles de Gaulle à Neuilly Sur Seine (92575 Cedex) immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro B 414 549 469 au capital social de 740.232 € (ci-après désignée « nous») et d'autre part les consommateurs au sens du Code de la consommation (ci-après désignés « vous » ou « Client » ou l' « Abonné »). Les présentes conditions générales s'appliquent aux commandes issues des présentations à la vente sur le site Croq'Kilos, accessible à l'adresse suivante : <https://www.croq-kilos.com/> (ci-après « Le Site ») et sur l'application Croq'Kilos téléchargeable sur un smartphone Android et Apple (ci-après « l'Application »), des formules d'abonnement au programme minceur Croq'Kilos et au programme sportif.

Les présentes conditions générales de vente expriment les droits et obligations des parties. Préalablement à toute commande, vous vous engagez à prendre connaissance des présentes dispositions et à en accepter l'intégralité.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour et, à tout moment, les présentes conditions générales de vente. Toute formule d'abonnement sera régie par les conditions générales de vente applicables à la date de la souscription. L'Abonné est informé par courrier électronique des modifications des conditions générales de vente relatives au prix des services proposés dans un délai minimum de trente (30) jours précédant leur entrée en vigueur, à moins qu'elles ne soient dictées par une règle impérative ou une décision judiciaire ou administrative, auquel cas leur entrée en vigueur est immédiate.

Tout Abonné qui refuserait les nouvelles conditions doit dès lors résilier son abonnement dans les conditions prévues à l'article 3.3 des présentes conditions générales de vente.

L'Abonné qui n'aurait pas procédé à la résiliation de son abonnement à l'expiration du délai précité sera présumé avoir accepté les modifications apportées aux conditions générales de vente.

Seules les personnes physiques et majeures, juridiquement capables sont habilitées à passer des commandes sur le Site et l'Application. Toute commande à des fins professionnelles est interdite. En conséquence, le Client déclare que le bénéfice des achats sur le Site et l'Application est sans rapport avec son activité professionnelle, tout achat étant destiné à une utilisation exclusivement personnelle, à l'exclusion de toute utilisation professionnelle.

**ARTICLE 1 : DESCRIPTION DES SERVICES PRESENTES A LA VENTE SUR LE SITE ET L'APPLICATION**

**1.1 L(es) Abonnement(s) au Programme Minceur Croq'Kilos**

Le Programme Croq'Kilos est un programme minceur donnant accès aux prestations suivantes :

- Menus minceur proposés sur 14 jours, du petit déjeuner au dîner et établis par des diététiciens professionnels,
- Liste de courses associée aux menus minceur choisi par l'Abonné,
- Recettes diététiques simples associées aux menus minceur choisis par l'Abonné,
- Accès à des conseils et astuces santé et minceur,
- Accès à un espace personnel personnalisable pour aider l'Abonné à atteindre son objectif,
- Envoi régulier de newsletters concernant des produits et services analogues à ceux de Croq'Kilos,

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE  
DES ABONNEMENTS AU PROGRAMME MINCEUR CROQ KILOS  
ET AU PROGRAMME SPORTIF CROQ'BODY**

- Suivi d'une équipe de diététiciens (conseils diététiques, dossiers thématiques, suivi de l'évolution de la courbe de poids de l'Abonné).

4 (quatre) formules d'Abonnement au Programme Minceur Croq'Kilos sont proposées :

- Abonnement mensuel.
- Abonnement trimestriel.
- Abonnement semestriel.
- Abonnement annuel.

Les modalités et tarifs de chaque abonnement sont précisés dans les rubriques [Inscription] du Site et de l'Application.

A la suite de la création de compte réalisée sur la page d'inscription préalablement à la souscription de l'Abonnement, l'Abonné sélectionnera un menu minceur parmi les quatre proposés. L'Abonné pourra le modifier à tout moment dans la rubrique « Mon abonnement » de son espace personnel. Cette modification sera effective immédiatement.

- Des menus Express à 1200 calories par jour,
- Des menus Plaisir à 1500 calories par jour,
- Des menus Végétariens à 1500 calories par jour,
- Des menus Stabilisation à 1800 calories par jour.

### **Votre Espace Personnel**

L'Abonnement au Programme Minceur Croq'Kilos donne accès pour chaque Abonné à un Espace Personnel accessible en ligne et à partir duquel il peut personnaliser son Programme Minceur, ses menus ainsi que ses listes de courses. Des outils seront mis à sa disposition pour enregistrer ses objectifs, ses résultats et sa motivation.

L'Abonnement au Programme Minceur Croq'Kilos donne accès gratuitement à l'Abonné à l'application Croq'Kilos via Google Play Store et Apple Store ainsi qu'à son Programme Croq'Kilos directement sur mobile

### **1.2 L(es) Abonnement(s) au Programme Sportif Croq'Body**

La souscription au Programme Sportif Croq'Body donne accès à 9 programmes différents en fonction de l'objectif et de votre niveau sportif.

La souscription au Programme Croq'Body donne accès à des séances de sport en fonction du programme choisi, d'une durée minimum de 4 semaines, ainsi qu'à l'accès à un espace personnel.

Les séances sont présentées sous format vidéo via un Player Vidéo. Les vidéos ont été réalisées par un coach professionnel.

Nous ne pourrions être tenus responsables d'une incompatibilité du format vidéo avec le matériel de l'Abonné.

Quatre offres d'abonnements au Programme Sportif Croq'Body sont proposées à la vente:

- Abonnement mensuel.
- Abonnement trimestriel.

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE  
DES ABONNEMENTS AU PROGRAMME MINCEUR CROQ KILOS  
ET AU PROGRAMME SPORTIF CROQ'BODY**

- Abonnement semestriel.
- Abonnement annuel.

**ARTICLE 2 : PRECAUTIONS AVANT ACHAT**

Les abonnements au programme minceur Croq'Kilos et au programme sportif Croq'Body sont conçus et proposés aux personnes n'ayant aucun problème de santé physique et/ou psychologique particulier.

En aucune manière, le contenu de ces programmes n'a une vocation médicale ou ne constitue une recommandation de traitement (préventif ou curatif), un diagnostic, une ordonnance, ni ne doit être considéré comme tels.

En acceptant les présentes CGV vous déclarez de manière non exhaustive n'avoir aucun problème d'obésité, de diabète insulino-dépendant, de troubles du comportement alimentaire, d'insuffisance cardiaque/rénale/pulmonaire, de problèmes vertébraux et/ou articulaires, ne pas être sous antidépresseur ou ne pas être sujet à une dépression en cours, ne pas être enceinte ou en cours d'allaitement, être végétarien ou végétalien ou tout autre problème de santé susceptible d'être incompatible avec le suivi de ces programmes.

Dans l'hypothèse où quel que soit votre état de santé, vous ne consulteriez pas un médecin avant le commencement du Programme ou ne suivriez pas ses recommandations, vous assumerez les éventuels risques que serait susceptible d'engendrer le suivi du ou des Programme(s).

Dans l'hypothèse où vous seriez sujet à des allergies alimentaires et/ou des intolérances, comme une intolérance au lactose, au gluten, etc ... et que vous suivez déjà un régime alimentaire particulier, il est indispensable de consulter un médecin préalablement au suivi du Programme Minceur Croq'Kilos.

Nous ne sommes tenus à aucune obligation de résultat quant à l'atteinte des objectifs que vous vous serez fixés.

**ARTICLE 3 : CONCLUSION DU CONTRAT EN LIGNE**

**3.1 Prix**

Les prix indiqués sur le Site et l'Application sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles).

Nous nous réservons le droit de modifier le prix des abonnements à tout moment, sous réserve d'un délai de prévenance minimum de trente (30) jours précédant son entrée en vigueur. Tout abonné qui refuserait le nouveau prix doit résilier son abonnement dans les conditions prévues à l'Article 3.3 des présentes conditions générales de vente. L'Abonné n'ayant pas procédé à la résiliation de son abonnement à l'expiration du délai précité est présumé avoir accepté le changement de prix de son abonnement.

Les éventuelles offres promotionnelles ne sont valables que pour la durée de validité de l'offre concernée et annoncée. Les promotions en cours ne sont pas cumulables entre elles.

**3.2 Fin de l'Abonnement au Programme minceur Croq'kilos et au Programme Croq'Body**

Vous disposez d'un délai de deux jours, préalablement à l'échéance de l'abonnement, pour refuser sa reconduction.

Conformément à l'article L 215-1 du Code de la consommation, un courrier électronique sera adressé à l'Abonné, un mois avant la date limite de non-reconduction, afin de l'informer de la date limite autorisant le rejet de la reconduction.

S'agissant des abonnements mensuels, trimestriels, semestriels et annuels, la date de non-reconduction (date limite autorisant le rejet de la non-reconduction) interviendra au plus tard 48 heures avant l'échéance de l'abonnement.

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE  
DES ABONNEMENTS AU PROGRAMME MINCEUR CROQ KILOS  
ET AU PROGRAMME SPORTIF CROQ'BODY**

Sans notification de l'Abonné, de sa demande de mettre un terme à son Abonnement, au plus tard dans les 48 heures précédant le terme de son Abonnement, celui-ci sera reconduit tacitement pour une durée identique à celle de l'Abonnement souscrit initialement.

Le tarif standard sera celui appliqué à au jour de l'abonnement renouvelé. Ce tarif doit s'entendre comme étant le tarif annoncé (hors promotion) lors de la souscription à l'abonnement initial.

Le montant correspondant à l'abonnement au Programme minceur Croq'Kilos/Programme sportif Croq'Body renouvelé, sera prélevé sur le compte bancaire de l'Abonné dont les coordonnées ont été renseignées au jour de la souscription à l'abonnement initial.

- Article L 215-1 du Code de la consommation :

*« Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.*

*Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.*

*Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.*

*Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.*

- Article L 241-3 du Code de la consommation

*« Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215- 1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal ».*

### **3.3 Modalités pratiques de la non reconduction de l'Abonnement**

Pour rejeter la reconduction de l'Abonnement, l'Abonné devra se rendre sur son Espace Personnel, rubrique « Mon abonnement » et cliquez sur « Annuler mon abonnement ».

A la suite de cette démarche, l'Abonné recevra un e-mail lui confirmant la non-reconduction de l'abonnement. Cet e-mail de confirmation fera foi pour toute demande de remboursement. En l'absence de l'e-mail de confirmation, la demande le rejet de la reconduction de l'Abonnement sera réputée ne pas avoir été présentée.

Toute demande de rejet de la reconduction devra être présentée au plus tard, à la date limite autorisant le rejet de la reconduction, (coïncidant avec un délai de 48 heures avant l'échéance de l'Abonnement).

Toute demande de non-reconduction de l'Abonnement sera effective à l'échéance de celui-ci.

Dans le cas où l'Abonné a souscrit à l'Abonnement via Google Pay ou Apple Pay, les conditions générales d'utilisation de Google Play Store ou Apple Store s'appliquent.

### **3.4 Frais supplémentaires éventuels**

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE  
DES ABONNEMENTS AU PROGRAMME MINCEUR CROQ KILOS  
ET AU PROGRAMME SPORTIF CROQ'BODY**

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès à nos services et les éventuels frais d'impression, demeurent à votre charge.

Certains équipements, produits et outils d'entraînement peuvent être nécessaires pour suivre les différents programmes proposés. Ceux-ci sont exclusivement à votre charge.

### **3.5 Modalités de paiement**

L'abonnement s'effectue en remplissant le formulaire de paiement en ligne contenant les champs d'information obligatoires « numéro de carte de crédit », « date d'échéance », « nom du titulaire de la carte » et « cryptogramme visuel ».

Ce formulaire rempli et validé par un clic « je valide », constitue une validation de la commande par le Client. La carte bancaire constitue le seul moyen de paiement accepté sur le Site et l'Application.

La commande devient définitive après autorisation de la transaction par la banque. Le paiement par carte bancaire déclenche une demande systématique d'autorisation de débit. Tout rejet de la transaction implique l'abandon de ladite commande.

En souscrivant à un Abonnement, l'Abonné dispose d'un dossier lui permettant d'avoir connaissance de l'état de son ou ses Abonnement(s) et notamment avoir accès aux informations suivantes :

- la date de souscription;
- le cas échéant, la date de résiliation du ou des Abonnements.

Dans le cas où l'Abonné a souscrit à l'Abonnement via Google Pay ou Apple Pay, les conditions générales d'utilisation de Google Play Store ou Apple Store s'appliquent.

## **ARTICLE 4 : MODALITES D'ACCES AUX SERVICES**

Pour pouvoir s'abonner au Programme Sportif Croq'Body, l'Abonné doit d'abord se créer un compte avec email et mot de passe.

Pour pouvoir s'abonner au Programme Minceur Croq'Kilos, l'Abonné doit également se créer un compte avec email et mot de passe sur le Site ou l'Application.

L'Abonné doit ensuite sélectionner le Programme qu'il souhaite suivre puis sélectionner la formule d'Abonnement à laquelle il souhaite souscrire et enfin renseigner ses coordonnées de paiement. Sa commande est alors confirmée dès autorisation de la transaction. Une fois le paiement validé, l'Abonné reçoit un mail de confirmation lui permettant d'accéder à son Espace Personnel et contenant un livret de bienvenue pour l'abonnement au programme « Croq'Kilos ».

Chaque Abonné a la possibilité d'accéder à son ou ses Programme(s) en ligne sur le site web " [www.croq-kilos.com](http://www.croq-kilos.com) " (ou [www.croq-kilos.com/croq-body](http://www.croq-kilos.com/croq-body)) et sur l'Application par l'onglet "Connexion" au moyen de son "identifiant" et de son "mot de passe" choisis lors de la création de son Espace Personnel.

## **ARTICLE 5 : DROIT DE RETRACTATION**

### **5.1 Modalités d'exercice du droit de rétractation**

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE  
DES ABONNEMENTS AU PROGRAMME MINCEUR CROQ KILOS  
ET AU PROGRAMME SPORTIF CROQ'BODY**

Toute demande de rétractation doit impérativement s'accompagner des informations suivantes dûment complétées et envoyée par mail à l'adresse Contact@croq-kilos.com ou par voie postale à l'adresse suivante Service Client – 125 Avenue de la République 59110 La Madeleine.

**FORMULAIRE DE RETRACTATION**

À l'attention de : Croq'kilos/Croq'Body (rayer la mention inutile)

Service Client – 125 Avenue de la République 59110 La Madeleine - contact@croq-kilos.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du Programme Croq'Kilos/ Programme Sportif Croq'Body (rayer la mention inutile) ci-dessous :

Nom et prénom :

Email :

Adresse :

Commande passée le :

Pour (description de l'abonnement choisi)

Date et Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Conformément à l'article L 221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze jours pour exercer votre droit de rétractation à compter de la date de souscription de votre abonnement. Vous n'avez ni à justifier de motifs, ni à payer de pénalité.

Dans le cas de la souscription à un abonnement mensuel, compte tenu de la nature du service et de la réalisation partielle et immédiate de la prestation, et conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation, l'exercice du droit de rétractation portera sur la prestation restant à fournir, soit les 15 jours précédant l'échéance de l'abonnement.

Dans le cas de la souscription à un abonnement trimestriel, compte tenu de la nature du service et de la réalisation partielle et immédiate de la prestation, et conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation, l'exercice du droit de rétractation portera sur la prestation restant à fournir soit sur les deux mois et demi précédant l'échéance de l'abonnement.

Dans le cas de la souscription à un abonnement semestriel, compte tenu de la nature du service et de la réalisation partielle et immédiate de la prestation, l'exercice du droit de rétractation portera sur la prestation restant à fournir, soit sur les cinq mois et demi précédant l'échéance de l'abonnement.

Dans le cas de la souscription à un abonnement annuel, compte tenu de la nature du service et de la réalisation partielle et immédiate de la prestation, l'exercice du droit de rétractation portera sur la prestation restant à fournir, soit sur les onze mois et demi précédant l'échéance de l'abonnement.

Si le délai de rétractation est exercé avant le délai de 14 jours, le remboursement sera effectué au prorata des 14 jours de service déjà fourni.

Le remboursement sera effectué au plus tard dans les quatorze (14) jours après réception de la notification de l'exercice du droit de rétractation.

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE  
DES ABONNEMENTS AU PROGRAMME MINCEUR CROQ KILOS  
ET AU PROGRAMME SPORTIF CROQ'BODY**

Dans le cas où l'Abonné a souscrit à l'Abonnement via Google Pay ou Apple Pay, les conditions générales d'utilisation de Google Play Store ou Apple Store s'appliquent.

## **5.2 Modalités de remboursement**

Pour tout remboursement, il sera procédé au recrédit sur votre carte bancaire utilisée pour l'abonnement concerné.

Dans le cas où l'Abonné a souscrit à l'Abonnement via Google Pay ou Apple Pay, les conditions générales d'utilisation de Google Play Store ou Apple Store s'appliquent.

## **ARTICLE 6 : DONNEES PERSONNELLES**

Les modalités relatives au traitement de vos données personnelles sont accessibles à l'adresse URL suivante : <https://gdpr.m6tech.net/charte-confidentialite-m6-web-croqkilos.pdf>

## **ARTICLE 7 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement tout signes distinctifs objets des droits de propriété intellectuelle sont et restent notre propriété exclusive. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation desdits signes pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Nous sommes les titulaires exclusifs de tous les droits de propriété intellectuelle attachés aux noms, logos et marques présents sur le Site et l'Application, ainsi qu'aux contenus du Site et de l'Application (y compris, textes, photos, illustrations, vidéos, liens hypertextes) et ce, dans le monde entier.

Tout partage, toute mise en réseau, toute rediffusion, toute exploitation commerciale et toute commercialisation des contenus présents sur le Site et sur l'Application auprès de tiers, sous quelque forme que ce soit, est strictement interdite.

## **ARTICLE 8 : LIMITATION DE RESPONSABILITE**

Nous déclinons toute responsabilité :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement à [www.croq-kilos.com](http://www.croq-kilos.com) ou [www.croq-kilos.com/croq-body](http://www.croq-kilos.com/croq-body) pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées ;
- En cas d'attaques virales ;
- En cas de renseignements incomplets ou erronés d'un utilisateur ou d'un partenaire ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site et/ou de l'Application ;
- Relative au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur le site.

Par ailleurs, nous ne pourrions en aucun cas être tenus responsables de toute conséquence qui pourrait survenir au cours, ou à l'issue, de rencontre ou de prise de contact entre plusieurs utilisateurs et ou partenaires du Site et/ou de l'Application suite à l'utilisation des services offerts via le Site et/ou l'Application. Les utilisateurs et/ou partenaires sont alors seuls responsables des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.



**CONDITIONS GENERALES DE VENTE  
DES ABONNEMENTS AU PROGRAMME MINCEUR CROQ KILOS  
ET AU PROGRAMME SPORTIF CROQ'BODY**

Nous ne sommes pas responsables des liens hypertextes pointant vers le Site. En effet, le Site a pu, à son insu, avoir été relié à d'autres sites tiers par le biais de liens hypertextes.

Il en est également ainsi pour les liens hypertextes établis en direction d'autres sites à partir de <https://www.croq-kilos.com>. Ils ne sauraient, en aucun cas, engager la responsabilité de M6 Digital Services notamment mais de manière non exclusive quant au contenu de ces sites.

Nous ne serions être responsables du contenu de ces autres sites, ni de la politique de gestion des données personnelles de ces derniers. Dès lors il appartient à l'utilisateur de consulter les mentions légales de chacun de ces sites. Nous ne pourrions en tout état de cause voire notre responsabilité recherchée pour tout dommage de quelque nature qu'il soit, notamment du fait de l'utilisation des services souscrit, une atteinte à la réputation, à l'image, ou une perte de données qui pourraient survenir du fait de l'utilisation des services proposés.

**ARTICLE 9 : AUTONOMIE DES CLAUSES DES CGV**

Si certaines des dispositions figurant aux présentes CGV étaient déclarées nulles par la juridiction compétente, les autres dispositions n'en seraient pas affectées et conserveraient toute leur force et leur portée.

**ARTICLE 10 : DROIT APPLICABLE ET LITIGES**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

En cas de litige et conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération – 42400 Saint-Chamond.

En cas d'échec de toute tentative de solution amiable, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

En tout état de cause, notre responsabilité ne pourra être recherchée en cas de force majeure tel que défini par les tribunaux, en cas d'un manquement ou d'une négligence du Client ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat.

**NOUS CONTACTER**

Il est possible de contacter l'équipe Croq'kilos/Croq'Body via :

- Le bouton de support client "Nous contacter" placé en bas de page du site et dans l'onglet correspondant sur l'Application
- Par Email : [contact@croq-kilos.com](mailto:contact@croq-kilos.com)